

سوالات تألیفی

تنوری های مدیریت

مولفین:

دکتر جمیل صادقی فر- استادیار دانشگاه علوم پزشکی ایلام
داوود مصطفایی- دانشجوی PhD مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
پژمان حموراده- دانشجوی PhD مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
مهدی رعداآبادی- دانشجوی کارشناسی ارشد اقتصاد سلامت



علوم پزشکی سنا

مرجع تخصصی علوم پزشکی

سرشناسه	: صادقی فر، جمیل، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور	: سوالات تألیفی تئوری های مدیریت
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات علمی سنا
مشخصات ظاهری	: ۲۲۴ص.
شابک	: 978-600-7827-20-8
وضعیت فهرست نویسی	: فیبای مختصر
شناسه افزوده	: داوود مصطفایی
شناسه افزوده	: پژمان حموزاده
شناسه افزوده	: مهدی رعدآبادی
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۸۰۱۲۱۷

انتشارات علمی سنا (مرجع تخصصی علوم پزشکی)

نام کتاب: سوالات تألیفی تئوری های مدیریت

نویسندگان: دکترجمیل صادقی فر - داوود مصطفایی - پژمان حموزاده - مهدی رعدآبادی

ناشر: علمی سنا

نوبت چاپ: سوم - ۱۴۰۳

شابک: 978-600-7827-20-8

پست الکترونیک: elmisana@gmail.com

قیمت: برای مشاهده قیمت اسکن کنید.



شما می توانید کتاب های نشر علمی سنا را علاوه بر کتابفروشی های سراسر کشور از نمایندگی های

اختصاصی مؤسسه واقع در کلیه استان ها تهیه نمایید.

آدرس نمایندگی ها در سایت sanapezeshki.com و یا انتهای کتاب درج شده است.

تلفن دفتر پخش: ۰۲۱-۶۶۵۷۴۳۴۵

دفتر مرکزی: تهران میدان انقلاب کارگر شمالی خیابان فرصت شیرازی پلاک ۷۲ طبقه همکف

تلفن: ۰۲۱-۶۶۵۷۴۳۴۶

مقدمه یا پیشگفتار

امروزه با رشد شتابنده گرایش دانش آموختگان و دانشجویان برای حضور در مقاطع تحصیلات تکمیلی مواجه هستیم؛ ولی به موازات این رشد کمی متأسفانه در کیفیت آموزش به ندرت شاهد موفقیت بوده ایم و در بسیاری از سطوح حتی با افت کیفیت نیز روبه رو بوده و هستیم. در حوزه آزمون های وزارت بهداشت، در طول سالهای اخیر کتابهای تست زیادی به چاپ رسیده اند که اکثراً تست های ادواری وزارت بهداشت را پوشش داده اند و بعضاً هم به تشریح پاسخ سوالات پرداخته اند. اما در مجموعه حاضر به صورت متمرکز و هدفمند به ارائه تست های تالیفی صرفاً پیرامون درس تئوری های مدیریت پرداخته ایم. این تست ها در سالهای اخیر مورد استفاده فراگیران شرکت کننده در موسسه آموزشی سنا قرار گرفته اند و نقش بسیار چشمگیری در قبولی آنان در آزمون های کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی ایفا نموده اند. کتاب هایی که جهت طراحی این مجموعه تست مورد بررسی قرار گرفته اند به عنوان رفرنس اصلی در آزمون های کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی وزارت بهداشت در بسیاری از رشته از جمله مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، اقتصاد بهداشت، سیاستگذاری سلامت، سلامت در بلایا و بسیاری از رشته های دیگر هستند. تمام تلاش خود را به کار گرفته ایم تا سوالات به شیوه ای مناسب و منطبق با شرایط آزمون های وزارت بهداشت طراحی شوند. با این وجود مجموعه حاضر خالی از اشکال نیست و بسیار خردسند خواهیم شد تا از نظرات و پیشنهادات شما بزرگواران در این ارتباط بهره مند شویم و ان شاء الله در کارهای بعدی و نیز بازنگری این کتاب آنها را مورد استفاده قرار خواهیم داد.

گروه مولفین

تقدیم بہ

ہمہ کسانی کہ محظہ اسی بعد انسانی
و وجدانی خود را فراموش نمی کنند
و بر آستان کران سنگ انسانیت سرفرودمی آورند
و انسان را با ہمہ تفاوت ہایش ارج می نہند.

فهرست مطالب

بخش اول : کتاب سازمان و مدیریت	۱
فصل اول : چالش مدیریت	۱
فصل دوم: برنامه ریزی	۹
فصل سوم: سازماندهی	۲۰
فصل چهارم: بسیج منابع	۲۹
فصل پنجم: هدایت	۳۰
فصل ششم: کنترل	۳۷
بخش دوم : کتاب مبانی مدیریت	۵۰
بخش سوم : کتاب مدیریت جلد اول	۸۴
بخش چهارم : کتاب مدیریت جلد دوم	۹۸
بخش پنجم : کتاب مبانی مدیریت رفتار سازمانی	۱۱۵
فصل اول : رفتار سازمانی و مفهوم کار	۱۱۵
فصل دوم: مدیریت رفتار فردی	۱۱۷
فصل سوم: مدیریت رفتار گروهی	۱۳۱
فصل چهارم: مدیریت فراگردهای رفتار سازمانی	۱۳۵
فصل پنجم: مدیریت پویایی های سازمانی	۱۴۳
بخش ششم : کتاب سازمان و مدیریت؛ از تئوری تا عمل	۱۵۵
فصل اول: تعاریف، مفاهیم و تئوری ها	۱۵۵
فصل دوم: برنامه ریزی	۱۶۶
فصل سوم: سازماندهی و مباحث اساسی آن	۱۷۱
فصل چهارم: هدایت	۱۸۴
فصل پنجم: کنترل	۱۹۲
فصل ششم: علم مدیریت و تکنیک های کاربردی آن	۱۹۷
بخش هفتم : کتاب مدیریت منابع انسانی	۲۱۵

فصل اول: (فصل یک تا سه کتاب)	۲۱۵
فصل دوم: (فصل چهار و پنج کتاب)	۲۱۹
فصل سوم: (فصل شش تا هشت کتاب)	۲۲۴
فصل چهارم: (فصل نه و ده کتاب)	۲۳۱
فصل پنجم: (فصل یازده و دوازده کتاب)	۲۳۴

بخش اول : کتاب سازمان و مدیریت دکتر علی رضاییان

فصل اول : چالش مدیریت

۱- تغییر به سوی هدف با استفاده از ساز و کار بازخورد به کدام یک از گزینه های زیر اطلاق می شود؟
(الف) بهبود سازمان (ب) برنامه ریزی (ج) فراگرد (د) کنترل

۲- سازگاری عملکرد داخلی با کارکرد ها ، فن آوری ها ، نیازهای کارکنان و محیط خارجی سازمان
لازمه افزایش مدیر است.
(الف) اثر بخشی (ب) هماهنگی (ج) کنترل (د) کارایی

۳- کدامیک از مراحل زیر به عنوان اولین مرحله رشد سازمان های نوپا تلقی می شود؟
(الف) رشد از طریق هدایت (ب) رشد از طریق خلاقیت
(ج) رشد از طریق همکاری (د) رشد از طریق واگذاری اختیارات

۴- کدامیک آخرین مرحله از مراحل رشد سازمان های نوپا می باشد؟
(الف) رشد از طریق همکاری (ب) رشد از طریق هماهنگی
(ج) رشد از طریق هدایت (د) رشد از طریق خلاقیت

۵- از نظر گرینر بحران قابل پیش بینی در مرحله رشد از طریق همکاری کدام است؟
(الف) بحران استقلال (ب) بحران کنترل
(ج) بحران تشریفات زاید اداری (د) بحران اشباع روانی کارکنان

۶- بحران کنترل مربوط به کدامیک از مراحل رشد سازمان های نوپا است؟
(الف) مرحله اول (ب) مرحله سوم (ج) مرحله پنجم (د) مرحله دوم

۷- در کدامیک از مراحل رشد سازمان های نوپا، عمر سازمان اندک و اندازه سازمان کوچک است؟
(الف) رشد از طریق هماهنگی (ب) رشد از طریق هدایت
(ج) رشد از طریق خلاقیت (د) رشد از طریق همکاری

۸- کدام نوع بحران مربوط به زمانی است که سازمان های نوپا در ابتدای شکل گیری خود قرار داشته
و هنوز توسعه نیافته اند ؟
(الف) بحران رهبری (ب) بحران استقلال (ج) بحران تشریفات زاید اداری (د) بحران کنترل

۹- در کدام یک از سطوح چهار گانه تغییر در رفتار انسان، ایجاد تغییر با دشواری بسیاری همراه بوده
و زمان زیادی را می طلبد ؟
(الف) نگرش (ب) دانش (ج) رفتار گروهی (د) رفتار فردی

سازمان و مدیریت

۱۰- به اعتقاد کونتز وظیفه اصلی مدیران در تمامی سطوح سازمان چیست ؟

- (الف) برقراری ارتباط صمیمانه با کارکنان (ب) دستیابی به اهداف سازمان
(ج) ایجاد محیط مناسب برای همکاری گروهی (د) برنامه ریزی هدفمند

۱۱- توجه توامان به کدامیک از عوامل زیر موضوع اصلی مدیریت در محیط های کاری است؟

- (الف) کارایی و اثر بخشی (ب) برنامه ریزی و کنترل
(ج) ارتباطات و انگیزش (د) عملکرد و رضایت کارکنان

۱۲- QWL به عنوان شاخصی برای سنجش کدامیک از موارد زیر کاربرد دارد ؟

- (الف) رضایت مشتری (ب) کیفیت تجربیات انسانی در محیط کار
(ج) رضایت کارکنان (د) کیفیت شرایط ایمن در محیط کار

۱۳- میزان تطابق توانایی ها مهارت ها، نگرش ها و انگیزه های افراد با شغل آنها، نحوه ارزیابی مقام های ما فوق و میزان همکاری کارکنان و فرصت ها و محدودیت های پیش بینی نشده عوامل تعیین کننده کدامیک از موارد زیر هستند ؟

- (الف) کارایی کارکنان (ب) اثر بخشی سازمان (ج) موفقیت مدیران (د) عملکرد سازمان

۱۴- متمایز ساختن کار آفرینان از غیر کارآفرینان و تعیین قلمرو مطالعه ویژگی های شخصیتی و روان شناختی کار آفرینان بوسیله به کارگیری کدام رهیافت حاصل می شود؟

- (الف) فراگردی (ب) محتوایی (ج) رفتاری (د) تعاملی

۱۵- متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها و فعالیت های کارآفرینان و تبیین ماهیت کار آفرینی از اهداف به کار گیری کدام رهیافت است ؟

- (الف) رفتاری (ب) صفات مشخصه (ج) محتوایی (د) ادراکی

۱۶- بررسی کلیه عوامل تاثیر گذار در تاسیس یک شرکت جدید از جمله محیط ، فرد ، فراگرد و سازمان در قلمرو مطالعه کدامیک از رهیافت های کارآفرینی است ؟

- (الف) صفات مشخصه (ب) محتوایی (ج) رفتاری (د) طراحی

۱۷- کدامیک از روش های تحقیق در مدیریت از دقت بیشتری برخوردار بوده و بهترین نوع تحقیقات تلقی می شود؟

- (الف) مطالعه آزمایشگاهی (ب) مطالعه موارد خاص در سازمان ها
(ج) جمع آوری منظم داده ها (د) بررسی میدانی

۱۸- کدامیک از اندیشمندان زیر بر ضرورت مشارکت گروهی و ضرورت تفکر گرایي تاکید می ورزید ؟

- (الف) فالت (ب) دمینگ (ج) چستر بارنارد (د) پیتر دراگر

۲۴۷	د	۶۳
۲۴۷	ج	۶۴
۲۴۷	الف	۶۵
۲۴۸	ج	۶۶
۲۴۸	ب	۶۷
۲۴۸	ج	۶۸
۲۴۹	د	۶۹
۲۴۹	الف	۷۰
۲۴۹	ج	۷۱
۲۵۰	د	۷۲
۲۵۳	ب	۷۳
۲۵۴	ج	۷۴
۲۵۴	ب	۷۵
۲۵۵	الف	۷۶
۲۵۵	الف	۷۷
۲۵۶	الف	۷۸
۲۵۶	د	۷۹
۲۵۶	ب	۸۰
۲۵۶	ج	۸۱
۲۵۶	د	۸۲
۲۵۸	ب	۸۳
۲۵۹	الف	۸۴
۲۶۰	ج	۸۵
۲۶۰	ب	۸۶
۲۶۲	ج	۸۷
۲۶۵	الف	۸۸
۲۶۶	ج	۸۹
۲۶۷	د	۹۰
فصل سوم: سازماندهی		
۲۷۴	ب	۱
۲۷۵	الف	۲
۲۸۳	الف	۳

سوالات تالیفی سازمان و مدیریت



- ۷۱- بخشی از تغییرات سریع محیط که مدیران با آن مواجه هستند، است.
(الف) آماده شدن برای هزاره بعدی (ب) جهانی شدن تجارت (ج) مدیریت در بی نظمی (د) عصر اطلاعات
- ۷۲- این نوع سازمان‌ها به دنبال مشابه سازی موفقیت‌های داخلی خود با مدیریت عملیات خارجی نیستند، بلکه تصمیمات آنان در سطح محلی اتخاذ می‌شود؟
(الف) ATM (ب) MNCs (ج) TNC (د) CASA
- ۷۳- تولیدات و استراتژی‌های بازاریابی در شرکت‌های فراملی (Transnational corporation) برای هر کشوری به تناسب همان کشور تنظیم می‌شود.
(الف) اقتصاد (ب) بازار فروش (مصرف کنندگان) (ج) سرمایه (د) فرهنگ
- ۷۴- راه ساده برای جهانی شدن یک سازمان (شرکت) این است که :
(الف) محصولات خود را به کشورهای خارجی صادر کند.
(ب) نمایندگی‌های خارجی را به استخدام در آورد.
(ج) یک شرکت فرعی خارجی ایجاد کند.
(د) با شرکت‌های بزرگ دیگر در سرزمین‌های دیگر فعالیت تجاری شرکت داشته باشد.
- ۷۵- از نظر محیط تغییر پذیر جهانی، گسترش جهان را به یک مکان کوچک‌تر تبدیل می‌کند
(الف) تجارت (ب) سرمایه داری (ج) بازارهای مصرف (د) دنیای بی مرز
- ۷۶- یافته های هاف استند این فرصت را به مدیران داد تا کشورها را بر اساس متغیر های نظیر فرد گرایی، فاصله قدرت و تحمل ابهام توصیف نمایند.
(الف) اجتماعی (ب) سیاسی (ج) شخصیتی (د) فرهنگی
- ۷۷- کدام یک گزینه کلیدی برای مدیرانی است که از مرز های ملی فراتر می‌روند ؟
(الف) سازگاری (ب) فردگرایی (ج) انعطاف پذیری (د) الف و ج
- ۷۸- پیشرفت‌های سازمان‌ها را کارآمد تر می‌کند و امید است که با کمک آن‌ها سازمان‌ها بتوانند تفوق رقابتی را ایجاد و آن را حفظ نمایند.
(الف) اقتصادی (ب) سیاسی (ج) تکنولوژیکی (د) الکترونیکی
- ۷۹- سود طلبی صرف، فراتر از سود طلبی، فعالیت‌های داوطلبانه، توجه به سیستم‌های اجتماعی و تعهد اجتماعی از جمله تعاریف مرتبط با است .
(الف) مسئولیت اجتماعی Social responsibility (ب) تعهد اجتماعی Social obligation
(ج) انطباق پذیری اجتماعی Social applicability (د) الگوی اجتماعی Social model

۲۵۸	ج	۱۲۷
۲۶۸	الف	۱۲۸
۲۶۸	ب	۱۲۹
۲۷۲	ب	۱۳۰
۲۷۵	د	۱۳۱
۲۷۹	ب	۱۳۲
۲۵۹	د	۱۳۳
۲۸۵	الف	۱۳۴
۲۸۹	ب	۱۳۵
۲۹۶	ج	۱۳۶
۳۰۱	د	۱۳۷
۳۰۹	الف	۱۳۸
۳۱۵	ج	۱۳۹
۳۲۲	ج	۱۴۰
۳۳۹	ب	۱۴۱
۳۴۱	ج	۱۴۲
۳۴۳	الف	۱۴۳
۳۳۹	ب	۱۴۴
۳۳۹	د	۱۴۵
۳۴۸	ب	۱۴۶
۳۵۴	الف	۱۴۷
۳۷۸	د	۱۴۸
۳۸۶	ب	۱۴۹
۳۹۱	ج	۱۵۰
۳۹۱	الف	۱۵۱
۳۹۶	ج	۱۵۲
۳۴۹	ج	۱۵۳
۱۱۵	ب	۱۵۴
۱۱۹	ج	۱۵۵
۱۳۳	د	۱۵۶
۱۳۷	د	۱۵۷
۱۳۹	د	۱۵۸

۷۸- در مورد ارتباطات عمودی کدام گزینه صحیح نمی باشد ؟

- (الف) ارتباطاتی که مسیر رو به پائین را طی می کنند
(ب) هدف اصلی دادن اطلاعات لازم به اعضاء.
(ج) پیش از عبور از کارگران صفی و غیر مدیر به سطوح مختلف مدیریت می رسد.
(د) عملکرد هامورد ارزیابی قرار می گیرد و توصیه های لازم داده می شود.

۷۹- کدام یک از عوامل زیر باعث کاهش صحت ارتباطات می شود.

- (الف) توافق قدرت و مقام، بین مدیر و زیر دست (ب) تمایل مدیران رده پائین به پست بالاتر
(ج) وجود اعتماد بین مدیر و زیر دست (د) شیوه اندیشه یکسان مقامات ارشد و زیردستان

۸۰- کدام یک از موارد زیر در زمره شیوه های زنجیره شایعه پراکنی نمی باشند ؟

- (الف) تک رشته ای (ب) چند نفری (ج) تصادفی (د) خوشه ای

۸۱- کدام یک از زنجیر های ارتباطی زیر رایج ترین شیوه شایعه پراکنی است؟

- (الف) تک رشته ای (ب) خوشه ای (ج) تصادفی (د) تک نفری

۸۲- فرآیندی که دو گروه از مجرای کانال های متعدد رابطه متقابل برقرار می کنند.....نام دارد؟

- (الف) تفاهم (ب) ارتباطات (ج) مذاکره (د) تعارض

۸۳- در مورد مراحل کنترل کدام یک صحیح می باشد ؟

- (الف) تعیین استاندارد برای سنجش ، سنجش عملکرد ، تطبیق با استاندارد ، اقدامات اصلاحی
(ب) تعیین استاندارد برای سنجش ، برنامه ریزی عملکرد ، تطابق با استاندارد ، مدیریت بازخورد
(ج) تعیین استاندارد کاری ، افزایش نظارت بر عملکرد ، تطبیق با استاندارد ، اقدامات بهبود یافته
(د) تعیین استاندارد کاری ، برنامه ریزی عملکرد ، افزایش نظارت بر عملکرد ، اقدامات بهبود یافته

۸۴- ترازنامه عبارت است از:

- (الف) وضع شرکت از نظر مالی در مقطع خاص زمانی
(ب) عملکرد مالی شرکت در یک مقطع زمانی خاص
(ج) تعادل بدهی ها و حقوق صاحبان شرکت در بلندمدت
(د) تعادل بدهی ها و حقوق صاحبان شرکت در کوتاه مدت

۸۵- بودجه فهرستی از منابع است که برای فعالیت های و برای دوره های زمانی در نظر

گرفته می شوند.

- (الف) آتی و کوتاه (ب) برنامه ریزی شده و معین
(ج) برنامه ریزی شده و کوتاه (د) آتی و بلند